

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЙВИДИ-СИСТЕМ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «ЭйВиДи-систем»

_____ В.В. Токмаков

введен в действие приказом

от 20.08.2021 № 19-П

ПОРЯДОК
ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Екатеринбург
2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Порядок оказания платных образовательных услуг общества с ограниченной ответственностью «ЭйВиДи-систем» (далее - ООО «ЭйВиДи-систем», компания) разработан на основании Положения о платных образовательных услугах ООО «ЭйВиДи-систем» и определяет правила оказания платных образовательных услуг учебно-методическим отделом компании.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Компания оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности, по самостоятельно разработанным программам дополнительного профессионального образования.

2.2. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании, заключаемый при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица (договор об оказании платных образовательных услуг). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

2.3. Стоимость платных образовательных услуг определяется в соответствии с приказом директора ООО «ЭйВиДи-систем» «Об утверждении перечня и стоимости платных образовательных услуг», размещенном на официальном сайте компании на дату заключения договора.

2.4. Компания вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору, используя систему лояльности.

2.5. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

2.6. Компания обязана до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.7. Компания обязана довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- полное наименование компании;
- наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя компании и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя компании и (или) заказчика;
- фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не

- являющегося заказчиком по договору);
- права, обязанности и ответственность компании, заказчика и обучающегося;
 - полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
 - сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
 - вид, уровень и (или) направленность образовательной программы;
 - форма обучения;
 - сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
 - вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы;
 - порядок изменения и расторжения договора;
 - другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ООО «ЭйВиДи-систем» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

2.10. Полномочия директора компании при оказании платных услуг:

- 1) осуществление общего руководства по их организации;
- 2) создание условий для их предоставления в соответствии с действующими правилами и нормами, с соблюдением требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- 3) заключение с заказчиком договора на их оказание;
- 4) обеспечение наличия педагогического состава по их оказанию из числа работников компании и (или) привлеченных специалистов на договорной основе.

2.11. При значительном объеме предоставляемых платных образовательных услуг и необходимости координации деятельности по их организации приказом директора компании может быть назначен ответственный за оказание платных услуг и (или) оказание услуг по конкретной дополнительной образовательной программе, с правами и обязанностями согласно договору (контракту) и (или) доверенности.

3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору компания и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. Образовательные отношения сторон могут быть прекращены досрочно путём расторжения договора в одностороннем порядке:

- по инициативе заказчика при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов;
- по инициативе исполнителя при условии полного возмещения убытков

заказчику;

- при условии невыполнения слушателем обязанности по освоению образовательной программы; применения к обучающемуся отчисления, как меры дисциплинарного взыскания;
- при условии невозможности надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действия (бездействия) обучающегося;
- при условии просрочки оплаты стоимости платных образовательных услуг заказчиком (слушателем);
- по обстоятельствам, не зависящим от воли сторон, в том числе в случае ликвидации компании.

Формы Сертификата на обучение по дополнительной профессиональной программе, Договора об образовании (об оказании платных образовательных услуг)



ООО «ЭйВиДи-систем»

СЕРТИФИКАТ № _____
на обучение по дополнительной профессиональной программе

Наименование программы:

Форма обучения: заочная с применением исключительно электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

Продолжительность обучения: ___ академических час.

Срок освоения программы / действия Сертификата:

Вариант освоения (Группа/Индивидуально):

Количество Обучающихся:

Настоящий Сертификат является подтверждением заключения Договора об образовании (об оказании платных образовательных услуг) на следующих условиях:

Стороны Договора:

Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью «ЭйВиДи-систем», организация, осуществляющая обучение (лицензия на осуществление образовательной деятельности № 20506 выдана “1” июня 2021 года Министерством образования и молодежной политики Свердловской области, действующая)

Заказчик – физическое и (или) юридическое лицо, которое приобрело настоящий Сертификат путем его покупки, получения безвозмездно от иного лица, в том числе Исполнителя, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

Обучающийся – лицо, которое направляется Заказчиком на обучение по образовательной программе дополнительного профессионального образования путем предъявления настоящего Сертификата Исполнителю.

Полный текст Договора об образовании (об оказании платных услуг) (далее – Договор) размещен на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу http://www.open4u.ru/doc/academy/payment/Образец_договор_об_образовании.pdf.

Срок действия Договора устанавливается равным сроку действия Сертификата. Сертификат может быть предъявлен Исполнителю (использован) не позднее срока окончания его действия и распространяет свое действие только на курсы, которые начинаются и заканчиваются в период действия Сертификата, если иное не согласовано сторонами.

Обязанности Исполнителя по Договору возникают с момента предъявления Сертификата.

Предъявление Сертификата Исполнителю производится путем направления соответствующей формы через сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://certificate.open4u.ru/academy/activate/> и предоставления сведений об Обучающемся (Обучающихся) согласно форме Приложения 2 к Договору.

В случае непредъявления Сертификата или предъявления Сертификата позднее срока окончания его действия, Договор считается не заключенным, и затраты Заказчика, а также иных лиц по приобретению Сертификата, не подлежат возмещению.

Договор № _____
об образовании (об оказании платных образовательных услуг)

г. _____ Екатеринбург
« ____ » _____ г.

_____, именуемый в
дальнейшем «Заказчик», в _____ лице
_____, действующего на
основании _____, с одной стороны и

Общество с ограниченной ответственностью «ЭйВиДи-систем» (лицензия на осуществление образовательной деятельности № 20506, выдана «1» июня 2021 года Министерством образования и молодежной политики Свердловской области, действующая), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Токмакова Вячеслава Викторовича, действующего на основании Устава, с другой стороны, далее - Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель предоставляет сотрудникам Заказчика образовательные услуги по программе (программам) дополнительного профессионального образования, направленного на совершенствование и (или) получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности, и (или) повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации согласно Приложению № 1 к настоящему договору (далее – образовательные услуги), а Заказчик оплачивает указанные образовательные услуги.

1.2. В Приложении № 1 к настоящему договору устанавливаются:

- программа (программы) дополнительного профессионального образования (*вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности)*); содержание программы дополнительного профессионального образования и срок освоения определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной Исполнителем;

- форма обучения;

- сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы (продолжительность обучения).

1.3. В Приложении № 2 к настоящему договору указывается поименный список сотрудников, направляемых Заказчиком на повышение квалификации, (далее – Обучающийся, Обучающиеся) и содержит сведения, предоставляемые Заказчиком в целях исполнения настоящего договора согласно форме Приложения 2.

1.4. В соответствии с настоящим договором Заказчик направляет на обучение по дополнительным профессиональным программам сотрудников, имеющих соответствующую квалификацию, лиц, имеющих среднее профессиональное и (или) высшее образование; лиц, получающих среднее профессиональное и (или) высшее образование, что подтверждается соответствующими данными, в том числе реестра Федеральной информационной системы «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении» (далее - ФИС ФРДО).

1.5. По окончании обучения, при условии полного освоения программы и успешного прохождения итоговой аттестации Обучающимися, Исполнитель выдает Обучающимся, квалификация которых была подтверждена Заказчиком в соответствии с п.1.4, удостоверение о повышении квалификации и вносит соответствующую запись в установленном порядке в ФИС ФРДО. Лицам, не прошедшим итоговой аттестации или получившим на итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, а также лицам, освоившим часть

дополнительной профессиональной программы и (или) отчисленным, выдается справка об обучении.

1.6. В случае направления Заказчиком на обучение лица, не имеющего подтвержденной в соответствии с п.1.4 настоящего договора квалификации, Исполнитель имеет право по своему усмотрению отказать указанному лицу в обучении или оказать образовательные услуги в полном объеме и выдать по окончании обучения документ (справку) об обучении.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. До заключения настоящего договора и в период его действия предоставлять Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.1.2. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 № 1441.

2.1.3. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение образовательных услуг, предусмотренных настоящим договором.

2.1.4. Создать обучающимся необходимые условия для освоения выбранной образовательной программы.

2.1.5. Сохранить место за обучающимися в случае пропуска ими занятий по уважительным причинам.

2.1.6. По окончании оказания услуг по настоящему договору направить в адрес Заказчика (в электронном виде путем размещения в личном кабинете обучающегося, на электронную почту Заказчика, в системе электронного документооборота или в бумажном виде) Акт об оказании услуг с указанием фамилии имени отчества обучающегося, наименования программы, даты завершения оказания услуг, стоимости услуг.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной и итоговой аттестации обучающихся, мер поощрения и взыскания.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. Произвести оплату образовательных услуг в порядке и в сроки, которые установлены настоящим Договором.

2.3.2. Предоставить Исполнителю достоверные сведения о сотрудниках Заказчика, направляемых на обучение согласно форме Приложения № 2. Ответственность за предоставление недостоверных сведений о лицах, направляемых Заказчиком на обучение по настоящему договору, возлагается на Заказчика.

2.3.3. Самостоятельно получить от Обучающихся, направляемых на обучение, согласие на прохождение обучения в соответствии с настоящим договором. Предоставление Заказчиком Исполнителю сведений о лицах, направляемых на обучение, подтверждает добровольное присоединение соответствующих лиц к настоящему договору в качестве Обучающихся, а также право указанных лиц на получение образовательных услуг от имени Заказчика.

2.3.4. Возместить Исполнителю расходы, связанные с нарушением Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 2.3.2 и 2.3.3 настоящего договора, в частности: расходы по внесению изменений в документы о повышении квалификации и (или) обучении, выпуск новых документов, дополнительные почтовые и (или) транспортные расходы.

2.3.5. При получении Акта оказанных услуг в течение 3 дней подписать его и

направить подписанный Акт оказанных услуг Исполнителю в той же форме, в которой Акт был получен Заказчиком. Если Заказчик в течение 3 дней с момента получения Акта оказанных услуг не подписал его и не направил в Адрес Исполнителя мотивированный отказ от приемки оказанных услуг, услуги согласно Акту считаются принятыми Заказчиком в полном объеме.

2.4. Заказчик вправе:

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения образовательных услуг, предусмотренных настоящим договором.

2.4.2. Получать информацию об успеваемости, поведении, отношении обучающихся к учебе в целом и по отдельным предметам учебного плана.

2.4.3. Отказаться от исполнения настоящего договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов на момент расторжения настоящего договора.

3. Стоимость Услуг и порядок оплаты

3.1. Общая стоимость образовательных услуг по настоящему договору определяется стоимостью программ дополнительного профессионального образования согласно Приложению № 1, а также количеством обучающихся согласно Приложению № 2 к настоящему договору.

3.2. Заказчик производит оплату образовательных услуг предварительной оплатой каждой программы в отношении каждого обучающегося до начала обучения

3.3. Оплата по настоящему договору производится путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящем договоре.

4. Ответственность Сторон и форс-мажорные обстоятельства

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), Заказчик вправе расторгнуть настоящий договор.

4.3. По инициативе Исполнителя настоящий договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

4.3.1. Невыполнение Обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

4.3.2. Установление существенных нарушений Заказчиком п. 2.3.2 и 2.3.3 настоящего договора, которые повлекли невозможность оказания образовательных услуг обучающемуся.

4.3.3. Нарушение Заказчиком сроков оплаты образовательных услуг.

4.3.4. Невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию образовательных услуг вследствие действий (бездействия) Обучающегося.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

4.5. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 4.4 настоящего договора, каждая сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую сторону.

4.6. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и по возможности

дающие оценку их влияния на возможность исполнения стороной своих обязательств по настоящему договору.

4.7. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных в п. 4.4 настоящего договора, срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

4.8. Если наступившие обстоятельства, перечисленные в п. 4.4 настоящего договора, и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего договора.

5. Разрешение споров

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящего договора, стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.

5.2. Претензионный порядок разрешения споров и расторжения договора обязателен.

5.3. Споры, не урегулированные путем переговоров, разрешаются в судебном порядке Арбитражным судом Свердловской области.

6. Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора

6.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания уполномоченными представителями обеих сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

6.2. Условия настоящего договора могут быть изменены по взаимному согласию Сторон путем подписания письменного соглашения.

6.3. Стороны договорились признавать документы, направляемые в электронном виде способом, позволяющим установить подлинность отправителя (с электронной почты, указанной в настоящем договоре, через формы связи на сайте Исполнителя, через системы электронного документооборота), равными (эквивалентными) соответствующим простым письменным формам документов. По запросу любой из сторон любой документ должен быть предоставлен в бумажном виде не позднее 10 дней с момента запроса. Расходы по пересылке документов в пределах России несет сторона, направляющая указанные документы, а при отправке документов за пределы России расходы по пересылке возлагаются на сторону, запросившую документы.

7. Заключительные положения

7.1. Все изменения и дополнения к настоящему договору должны быть совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

7.2. Стороны обязуются письменно извещать друг друга об изменении реквизитов и адресов в срок не позднее 10 дней с даты таких изменений.

7.3. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

7.4. Ни одна из сторон не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия другой стороны.

7.5. Факт заключения и исполнения настоящего договора не является коммерческой тайной и информация о нем может размещаться сторонами в сети Интернет, а также иными способами доводиться до неограниченного круга лиц. При этом персональные данные обучающихся используются сторонами исключительно в целях размещения информации о повышении квалификации в установленных законодательством формах и ресурсах.

7.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

8. Особые условия заключения и исполнения Договора

8.1. Заключение настоящего договора возможно, в том числе, путем приобретения Заказчиком Сертификата на обучение по дополнительной профессиональной программе (далее – Сертификат).

8.2. Сертификат выпускается Исполнителем с указанием сведений, предусмотренных Приложением № 1 к настоящему договору: наименование программы, формы обучения, продолжительность обучения, и является частью договора.

8.3. Предъявление Сертификата производится: путем направления соответствующей формы через сайт Исполнителя в сети Интернет по адресу <https://certificate.open4u.ru/academy/activate/> и предоставления сведений об Обучающихся путем заполнения формы Приложения № 2 к настоящему договору.

8.4. Срок действия Договора при заключении его путем приобретения Сертификата устанавливается равным сроку действия Сертификата. Сертификат может быть предъявлен Исполнителю (использован) не позднее срока окончания его действия и распространяет свое действие только на курсы, которые начинаются и заканчиваются в период действия Сертификата, если иное не согласовано сторонами.

8.5. Обязанности Исполнителя по Договору возникают с момента предъявления Сертификата. С момента предъявления Сертификата обязанность Заказчика по оплате образовательных услуг в объеме, подтвержденном Сертификатом, считается выполненной в полном объеме.

8.6. В случае непредъявления Сертификата или предъявления Сертификата позднее срока окончания его действия договор считается не заключенным и затраты Заказчика, а также иных лиц по приобретению Сертификата не подлежат возмещению.

8.7. Сертификат возлагает на Исполнителя обязанности по оказанию образовательных услуг только по программе (программам), указанным в Сертификате и только в отношении лиц, направляемых на обучение по усмотрению Заказчика, согласно Приложению № 2 настоящего договора.

9. Приложения к Договору

- 9.1. Неотъемлемой частью настоящего договора являются Приложения:
Приложение № 1 – Перечень дополнительных профессиональных программ
Приложение № 2 - Список сотрудников, направляемых на обучение

10. Адреса и платежные реквизиты Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

Юридический/почтовый адрес: _____

Юридический/почтовый адрес: _____

ИНН/КПП _____

ИНН/КПП _____

ОГРН _____

ОГРН/ОГРНИП _____

Телефон: _____ Факс: _____

Телефон: _____ Факс: _____

Адрес электронной почты: _____

Адрес электронной почты: _____

Банковские реквизиты: _____

Банковские реквизиты: _____

Подписи Сторон

Исполнитель:

Заказчик:

_____/_____*(подпись/Ф.И.О.)*

_____/_____*(подпись/Ф.И.О.)*

Приложение № 1

Перечень дополнительных профессиональных программ

№	Наименование (программа, форма обучения, продолжительность обучения, срок освоения программы, вариант освоения)	Кол-во шт.	Цена за ед. (руб.)	Сумма (руб.)
1				

Приложение № 2

Список сотрудников, направляемых на обучение

(сведения в формате Excel прилагаются)